



PARTENAIRES

2021



Office de Tourisme
Ganges - Sumène



POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

POUR PROMOUVOIR VOTRE **ACTIVITÉ**

POUR ACCROÎTRE VOTRE **VISIBILITÉ**

POUR APPARTENIR À UN **RÉSEAU D'ACTEURS DU TOURISME**

POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR DES **EXPERTS LOCAUX DE LA DESTINATION**

POUR S'IMPLIQUER DANS LA VALORISATION DE **LA DESTINATION CÉVENNES MÉDITERRANÉE À NOS CÔTÉS**

NOS MISSIONS

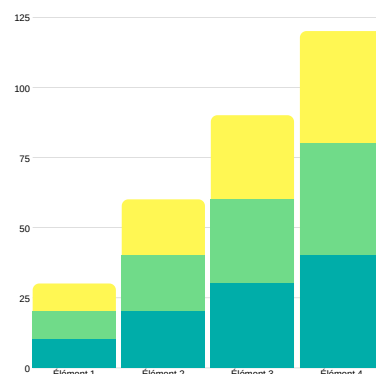
Accueillir
Informier
Conseiller

Promouvoir
la destination
Renforcer son
attractivité

Coordonner
Fédérer les
acteurs locaux

NOS CHIFFRES CLÉS

- 8 000 VISITEURS
- 5 000 DEMANDES D'INFORMATION
- 25 000 BROCHURES ÉDITÉES
- 150 PARTENAIRES
- 400 000 VISITEURS & 370 000 PAGES WEB VUES
- 5 000 FANS FACEBOOK



NOS AMBITIONS

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

METTRE EN OEUVRE UNE **STRATÉGIE D'ACCUEIL ET DE RELATION CLIENT** (GRC) BIEN REFLECHIE : AVANT, PENDANT ET APRÈS SON SÉJOUR EN DESTINATION, LE CLIENT EST AU COEUR DU DISPOSITIF

POSITIONNER LES **CÉVENNES MÉDITERRANÉE** COMME **DESTINATION INCONTOURNABLE** AU SEIN DES DESTINATIONS OCCITANIE, CÉVENNES, HÉRAULT, GARD.

RENFORCER L'**IMAGE ET LA NOTORIÉTÉ DES CÉVENNES MÉDITERRANÉE** EN METTANT EN OEUVRE UN PLAN D' ACTIONS VERS NOS CIBLES PRIVILÉGIÉES (FAMILLE, SENIORS, AMOUREUX DE LA NATURE)

PROPOSER UN **ACCOMPAGNEMENT PRIVILÉGIÉ AUX ACTEURS TOURISTIQUES** DE LA DESTINATION PAR DES **ANIMATEURS** EXPERTS, **QUALIFIÉS** ET LES SENSIBILISER AUX ÉVOLUTIONS DE CONSOMATION TOURISTIQUE.

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE ET DES COMPORTEMENTS DES VISITEURS AVEC LA MISE EN PLACE D'UN **OBSERVATOIRE DU TOURISME**.



STRATÉGIE D'ACCUEIL
ET DE RELATION CLIENT

CEVENNES
MEDITERRANÉE
DESTINATION
INCONTOURNABLE

IMAGE ET NOTORIÉTÉ DES
CEVENNES MÉDITERRANÉE

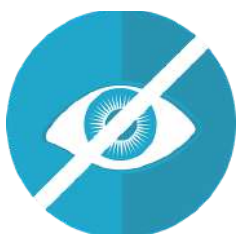
NOS ACTIONS

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE



CELLES QUI SE VOIENT

- NOTRE PRÉSENCE À L'ACCUEIL
- LES CONTENUS DES BROCHURES, SITES INTERNET, FACEBOOK, BORNE...
- NOTRE PARTICIPATION AUX SALONS, AUX ÉVÈNEMENTS LOCAUX
- ANIMATION D'ATELIERS ET RÉUNIONS
- ARTICLES DE PRESSE



CELLES QUI NE SE VOIENT PAS

- GESTION, DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION
- TRAITEMENT DES DEMANDES D'INFORMATIONS
- COLLECTE, SAISIE, MISE À JOUR DES DONNÉES TOURISTIQUES
- RÉALISATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION
- CRÉATION DE CONTENUS NUMÉRIQUES
- ANIMATION DES SITES INTERNET, BORNE, PAGE FACEBOOK
- GESTION DES DISPONIBILITÉS HÉBERGEURS
- RELATIONS PRESSE
- QUALIFICATION DE L'OFFRE TOURISTIQUE
- ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES
- MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ
- LA PROFESSIONNALISATION DE L'EQUIPE
- GESTION DE L'OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE
- GESTION ADMINISTRATIVE DE L'ASSOCIATION

LE PACK'OT

NOS SERVICES

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

COMMUNICATION / PROMOTION

VALORISATION DE VOTRE (VOS) OFFRE(S) VIA NOS CANAUX DE COMMUNICATION (ACCUEIL, SITES WEB, RÉSEAUX SOCIAUX...)

DIFFUSION DE VOS BROCHURES EN LIBRE SERVICE SUR NOS PRÉSENTOIRS

COLLECTE, SAISIE ET MISES À JOUR DE VOS INFORMATIONS PRATIQUES

ACCÈS À VOTRE ESPACE V.I.T POUR EFFECTUER VOS MISES À JOUR (DISPONIBILITÉS, HORAIRES, TARIFS...).

DIFFUSION DES DISPONIBILITÉS DE VOTRE HÉBERGEMENT (ACCUEIL, SITES WEB)

BÉNÉFICIEZ DES PLANS MÉDIA ET PROMOTION : PRESSE, SALONS, BOURSES AUX DÉPLIANTS, RÉSEAUX SOCIAUX (FACEBOOK,...)

BILLETTERIE ÉVÈNEMENTIELLE

TRADUCTION DES MENUS RESTAURATEURS (GB)



ACCOMPAGNEMENT

CONSEILS AU CLASSEMENT DE VOTRE HÉBERGEMENT

ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

ACCOMPAGNEMENT À LA MISE A JOUR DE VOS INFORMATIONS PRATIQUES

ANIMATION RÉSEAU

PARTICIPATION À LA **BOURSE D'ÉCHANGE AUX DÉPLIANTS** LOCALE

PARTICIPATION AUX **ÉDUCTOURS** « JE CONNAIS MA DESTINATION »

PARTICIPATION AUX **ATELIERS / RÉUNIONS THÉMATIQUES**

BÉNÉFICIEZ DE **TARIFS NÉGOCIÉS** : CONCEPTIONS DE FLYERS, WIFI SÉCURISÉ, REPORTAGE PHOTOS/VIDÉOS, CLASSEMENT MEUBLÉS DE TOURISME, SYSTÈME DE COMMERCIALISATION



NOS TARIFS



2021

Site Touristique
Hôtel-Restaurants
Hôtel
Camping
Résidence
de tourisme
Activité de loisirs

Meublé de
tourisme
Maison d'hôtes
Gîte de groupe
Producteur Terroir
Restaurant
Traiteur
Organisateur
d'évènements

Activité Bien-Etre
Commerces &
Services
Organismes
d'animations
sportives &
culturelles
Administrés

**Activité
unique**

150,00 €

95,00 €

60,00 €

Multi-Activités

par activité
complémentaire
GRATUIT à partir
de la 4ème

40,00 €

40,00 €

40,00 €



VOS ENGAGEMENTS

OFFICE DE TOURISME **CÉVENNES MÉDITERRANÉE**

NOUS INFORMER DE VOS NOUVEAUTÉS, VOS OFFRES, VOS ANIMATIONS, DES MODIFICATIONS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT...

EFFECTUER LES MISES À JOUR DE VOS PÉRIODES D'OUVERTURE, DE VOS TARIFS, DE VOS DISPONIBILITÉS (HÉBERGEURS).

INSÉRER UN LIEN RÉCIPROQUE DE VOTRE SITE INTERNET VERS LES SITES WWW.OT-CEVENNES.COM ET WWW.SUDCEVENNES.COM AFIN D'OPTIMISER LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL DE VOTRE PROPRE SITE ET CELUI DE LA DESTINATION.

PARTICIPER À NOS ENQUÊTES DE SATISFACTION, QUESTIONNAIRES, BILANS DE SAISON ...

SOIGNER VOS DESCRIPTIFS ET VISUELS POUR RENDRE VOTRE OFFRE LA PLUS ATTRACTIVE POSSIBLE

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**CHRISTEL CARAVELLA
DIRECTRICE**



**FANNY ALIBERT
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR
RÉFÉRENTE ACCUEIL**



**THOMAS SAUVÉ
CHARGÉ E-TOURISME**



**KARINE BRULHARD
ANIMATRICE TOURISTIQUE
RÉFÉRENTE PARTENAIRES**

NOUS CONTACTER



04 67 73 00 56



contact@ot-cevennes.com



26 Av. Pasteur 34190 Ganges



Office de Tourisme