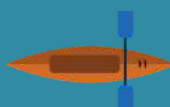


# partenaires

## Les services 2020



Office de Tourisme



# POURQUOI DEVENIR PARTENAIRE ?

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

POUR PROMOUVOIR VOTRE **ACTIVITÉ**

POUR ACCROÎTRE VOTRE **VISIBILITÉ**

POUR APPARTENIR À UN **RÉSEAU D'ACTEURS DU TOURISME**

POUR ÊTRE ACCOMPAGNÉ PAR DES **EXPERTS LOCAUX DE LA DESTINATION**

POUR S'IMPLIQUER DANS LA VALORISATION DE **LA DESTINATION CÉVENNES MÉDITERRANÉE À NOS CÔTÉS**

## NOS MISSIONS

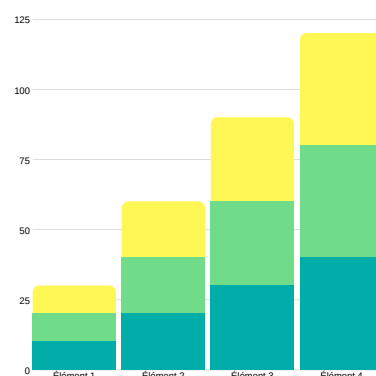
Accueillir  
Informier  
Conseiller

Promouvoir  
la destination  
Renforcer son  
attractivité

Coordonner  
Fédérer les  
acteurs locaux

## NOS CHIFFRES CLÉS

- 8 000 VISITEURS
- 5 000 DEMANDES D'INFORMATION
- 20 000 BROCHURES ÉDITÉES
- 140 PARTENAIRES
- 100 000 VISITEURS & 370 000 PAGES WEB VUES
- 5 000 FANS FACEBOOK



# NOS AMBITIONS

## OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

METTRE EN OEUVRE UNE **STRATÉGIE D'ACCUEIL ET DE RELATION CLIENT** (GRC) BIEN REFLECHIE : AVANT, PENDANT ET APRÈS SON SÉJOUR EN DESTINATION, LE CLIENT EST AU COEUR DU DISPOSITIF

POSITIONNER LES **CÉVENNES MÉDITERRANÉE** COMME **DESTINATION INCONTOURNABLE** AU SEIN DES DESTINATIONS OCCITANIE, CÉVENNES, HÉRAULT, GARD.

RENFORCER L'**IMAGE ET LA NOTORIÉTÉ DES CÉVENNES MÉDITERRANÉE** EN METTANT EN OEUVRE UN PLAN D'ACTION VERS NOS CIBLES PRIVILÉGIÉES (FAMILLE, SENIORS, AMOUREUX DE LA NATURE)

PROPOSER UN **ACCOMPAGNEMENT PRIVILÉGIÉ AUX ACTEURS TOURISTIQUES** DE LA DESTINATION PAR DES **ANIMATEURS** EXPERTS, **QUALIFIÉS** ET LES SENSIBILISER AUX ÉVOLUTIONS DE CONSOMATION TOURISTIQUE.

AMÉLIORER LA CONNAISSANCE DE L'ACTIVITÉ TOURISTIQUE ET DES COMPORTEMENTS DES VISITEURS AVEC LA MISE EN PLACE D'UN **OBSERVATOIRE DU TOURISME**.



STRATÉGIE D'ACCUEIL  
ET DE RELATION CLIENT

CEVENNES  
MEDITERRANÉE  
DESTINATION  
INCONTOURNABLE

IMAGE ET NOTORIÉTÉ DES  
CEVENNES MEDITARRANÉE

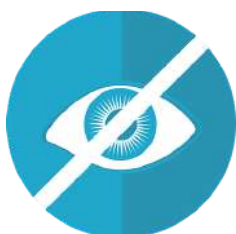
# NOS ACTIONS

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE



## CELLES QUI SE VOIENT

- NOTRE PRÉSENCE À L'ACCUEIL
- LES CONTENUS DES BROCHURES, SITES INTERNET, FACEBOOK, BORNE...
- NOTRE PARTICIPATION AUX SALONS, AUX ÉVÈNEMENTS
- ANIMATION, D'ATELIERS ET RÉUNIONS
- ARTICLES DE PRESSE



## CELLES QUI NE SE VOIENT PAS

- GESTION, DIFFUSION DE LA DOCUMENTATION
- TRAITEMENT DES DEMANDES D'INFORMATIONS
- COLLECTE, SAISIE, MISE À JOUR DES DONNÉES TOURISTIQUES
- RÉALISATION DE SUPPORTS DE COMMUNICATION
- CRÉATION DE CONTENUS NUMÉRIQUES
- ANIMATION DES SITES INTERNET, BORNE, PAGE FACEBOOK
- GESTION DES DISPONIBILITÉS HÉBERGEURS
- RELATIONS PRESSE
- QUALIFICATION DE L'OFFRE TOURISTIQUE
- ACCOMPAGNEMENT DES PARTENAIRES
- MISE EN ŒUVRE DE LA DÉMARCHE QUALITÉ
- LA PROFESSIONNALISATION DE L'EQUIPE
- GESTION DE L'OBSERVATOIRE ÉCONOMIQUE
- GESTION ADMINISTRATIVE DE L'ASSOCIATION

LE PACK'OT

# NOS SERVICES

OFFICE DE TOURISME CÉVENNES MÉDITERRANÉE

## COMMUNICATION / PROMOTION

**VALORISATION DE VOTRE (VOS) OFFRE(S)** VIA NOS CANAUX DE COMMUNICATION (ACCUEIL, SITES WEB, RÉSEAUX SOCIAUX...)

**DIFFUSION DE VOS BROCHURES** EN LIBRE SERVICE SUR NOS PRÉSENTOIRS

**COLLECTE, SAISIE ET MISES À JOUR** DE VOS INFORMATIONS PRATIQUES

**ACCÈS À VOTRE ESPACE V.I.T** POUR EFFECTUER VOS MISES À JOUR (DISPONIBILITÉS, HORAIRES, TARIFS...).

**DIFFUSION DES DISPONIBILITÉS** DE VOTRE HÉBERGEMENT (ACCEUIL, SITES WEB)

**BÉNÉFICIEZ DES PLANS MÉDIA ET PROMOTION** : PRESSE, SALONS, BOURSES AUX DÉPLIANTS, RÉSEAUX SOCIAUX (FACEBOOK,...)

**BILLETTERIE** ÉVÈNEMENTIELLE

**TRADUCTION** DES MENUS RESTAURATEURS (GB)



## ACCOMPAGNEMENT

**CONSEILS AU CLASSEMENT** DE VOTRE HÉBERGEMENT

**ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE** DE VOTRE ÉTABLISSEMENT

**ACCOMPAGNEMENT À LA MISE A JOUR** DE VOS INFORMATIONS PRATIQUES

## ANIMATION RÉSEAU

PARTICIPATION À LA **BOURSE D'ÉCHANGE AUX DÉPLIANTS** LOCALE

PARTICIPATION AUX **ÉDUCTOURS** «JE CONNAIS MA DESTINATION»

PARTICIPATION AUX **ATELIERS / RÉUNIONS THÉMATIQUES**

BÉNÉFICIEZ DE **TARIFS NÉGOCIÉS** : CONCEPTIONS DE FLYERS, WIFI SÉCURISÉ, REPORTAGE PHOTOS/VIDÉOS, CLASSEMENT MEUBLÉS DE TOURISME, SYSTÈME DE COMMERCIALISATION



# NOS TARIFS



**2020**

Site Touristique  
Hôtel-Restaurants  
Hôtel  
Camping  
Résidence  
de tourisme  
Activité de loisirs

Meublé de  
tourisme  
Maison d'hôtes  
Gîte de groupe  
Producteur Terroir  
Restaurant  
Traiteur  
Organisateur  
d'évènements

Activité Bien-Etre  
Commerces &  
Services  
Organismes  
d'animations  
sportives &  
culturelles

**Activité  
unique**

**150,00 €**

**95,00 €**

**60,00 €**

**Multi-Activités**

par activité  
complémentaire  
GRATUIT à partir  
de la 4ème

**40,00 €**

**40,00 €**

**40,00 €**



# VOS ENGAGEMENTS

OFFICE DE TOURISME **CÉVENNES MÉDITERRANÉE**

**NOUS INFORMER DE** VOS NOUVEAUTÉS, VOS OFFRES, VOS ANIMATIONS, DES MODIFICATIONS DE VOTRE ÉTABLISSEMENT...

**EFFECTUER LES MISES À JOUR** DE VOS PÉRIODES D'OUVERTURE, DE VOS TARIFS, DE VOS DISPONIBILITÉS (HÉBERGEURS).

**INSÉRER UN LIEN RÉCIPROQUE** DE VOTRE SITE INTERNET VERS LES SITES [WWW.OT-CEVENNES.COM](http://WWW.OT-CEVENNES.COM) ET [WWW.SUDCEVENNES.COM](http://WWW.SUDCEVENNES.COM) AFIN D'OPTIMISER LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL DE VOTRE PROPRE SITE ET CELUI DE LA DESTINATION.

**PARTICIPER** À NOS ENQUÊTES DE SATISFACTION, QUESTIONNAIRES, BILANS DE SAISON ...

**SOIGNER VOS DESCRIPTIFS ET VISUELS** POUR RENDRE VOTRE OFFRE LA PLUS ATTRACTIVE POSSIBLE

## UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE



**CHRISTEL CARAVELLA**  
DIRECTRICE



**ELLEN HERREMAN**  
CONSEILLÈRE EN SÉJOUR  
RÉFÉRENTE ACCUEIL



**THOMAS SAUVÉ**  
CHARGÉ E-TOURISME



**KARINE BRULHARD**  
ANIMATRICE TOURISTIQUE  
RÉFÉRENTE PARTENAIRES

# NOUS CONTACTER



**04 67 73 00 56**



**[contact@ot-cevennes.com](mailto:contact@ot-cevennes.com)**



**26 Av. Pasteur 34190 Ganges**



## Office de Tourisme